

## **Dienstenwijzer Reynders PensioenAdvies**

Reynders PensioenAdvies (RPA) is een onafhankelijke financiële dienstverlener, die zich ten doel stelt om werkgevers te adviseren op het gebied van pensioen(-wetgeving).

Vanwege het feit dat pensioen een belangrijke arbeidsvoorwaarde is, is het van groot belang de fiscale en juridische gevolgen van een pensioentoezegging inzichtelijk te hebben en financiële tegenvallers te voorkomen.

Om uw pensioencontract zowel juridisch als budgettair te beheren en om de regeling aan uw wensen (en die van uw werknemers) te laten voldoen, heeft RPA een concept ontwikkeld voor de aanpak van uw regeling.

Ons kantoor is geregistreerd bij onder meer de volgende organisaties:

### **. Autoriteit Financiële Markten (AFM)**

De AFM houdt krachtens de wet toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van onder meer financieel adviseurs. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12043319. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op [www.afm.nl](http://www.afm.nl).

Reynders PensioenAdvies heeft een vergunning om te adviseren en/of te bemiddelen in:

- Pensioenverzekeringen (waaronder collectieve pensioenen)
- Levensverzekeringen
- Premiepensioenvorderingen

### **. Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)**

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht u desondanks toch een klacht over onze dienstverlening hebben, en komen we niet tot overeenstemming, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Ons kantoor is aangesloten onder nummer 300.016023.

### **. Kamer van Koophandel**

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 60078502.

### **. Schouten Insurance International B.V.**

In geval het vaststaat dat u vermogensschade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in ons advies zijn wij toereikend verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid via Schouten Insurance International B.V. onder polisnummer 231126.

Ons kantoor heeft geen enkele verplichting jegens één of meer financiële instellingen om producten bij hen onder te brengen. Geen enkele financiële instelling heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming.

Ons kantoor is adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen of banken.

Periodiek maken wij een brede selectie van financiële producten en diensten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Wij zijn volledig vrij in onze advisering.



Deze onafhankelijke positie waarborgt onze objectiviteit bij onze keuze voor een specifieke aanbieder en zijn financiële product. Bij onze vergelijking speelt prijs natuurlijk een rol, maar natuurlijk ook de kwaliteit van de voorwaarden en ervaringen die wij hebben met de financiële instelling.

### **Klachtenregeling**

Natuurlijk zullen wij er alles aan doen u tot volle tevredenheid van dienst te zijn. Het is echter nooit helemaal uit te sluiten dat er ergens fouten worden gemaakt. In dat geval horen wij dat graag. Wij gaan er vanuit dat onze medewerker die tot het ontstaan van de klacht uw belangen behartigde, zich volledig zal inzetten om samen met u tot een oplossing te komen. Lukt dit niet, of wilt u deze medewerker liever niet benaderen of kent u zijn naam niet, dan kunt u door middel van een brief of e-mailbericht uw ongenoegen kenbaar maken aan onze Klachtencoördinator.

Hieronder vindt u de adresgegevens:

Reynders PensioenAdvies  
t.a.v. de Klachtencoördinator  
Kleiheuvel 6  
5685 AX Best

Telefoon: 0499 – 377 864

E-mail: [info@reynderspensioenadvies.nl](mailto:info@reynderspensioenadvies.nl)

Internetadres: [www.reynderspensioenadvies.nl](http://www.reynderspensioenadvies.nl)

### **Klachteninstituut**

Wij doen er alles aan om u tot volle tevredenheid van dienst te zijn. Wanneer u echter niet tevreden bent, kunt u ons daarover benaderen. Richt uw brief aan de directie. Onderstaand treft u de adresgegevens aan. U ontvangt binnen 5 werkdagen een bevestiging, waarin wij de vervolgpcedure uiteenzetten om uw klacht zo spoedig mogelijk naar tevredenheid af te handelen.

Tevens melden wij u dat Reynders PensioenAdvies aangesloten is bij het Klachteninstituut Financiële dienstverlening. Wanneer wij volgens u niet naar tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, kunt u dit onafhankelijke klachteninstituut benaderen.

Klachteninstituut Financiële dienstverlening  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Tel: 070 – 355 2248

### **Dienstverlening Reynders PensioenAdvies**

Reynders PensioenAdvies geeft advies en/of bemiddelt (met nazorg) in de volgende verzekeringsoplossingen:

- Collectieve pensioenregelingen
- Individuele pensioenen (PW)
- ANW-hiaatverzekeringen
- DGA pensioenen
- Risicoverzekeringen

Wij adviseren en bemiddelen alleen in verzekeringsoplossingen van door ons geselecteerde aanbieders. De mogelijkheid bestaat dat er ook andere, voor u geschikte, verzekeringsoplossingen zijn. Het is uw eigen verantwoordelijkheid hier informatie over in te winnen.



### **Werkzaamheden**

Reynders PensioenAdvies verricht de volgende werkzaamheden:

- Inventariseren, analyseren en adviseren van uw wensen en mogelijkheden aan de hand van het klantprofiel
- Onderzoek bemiddelen naar verzekeringsoplossingen
- Schriftelijke presentatie van de resultaten van verzekeraars (met de mogelijkheid om de offertes op te vragen)
- Begeleiding bij het sluiten van een pensioenverzekering
- Beheer van uw pensioenregeling
- Presentatie van de pensioenregeling aan u en uw werknemers

### **Klantprofiel**

Bij de advisering van “complexe” producten is Reynders PensioenAdvies krachtens de Wet op het financieel toezicht (Wft) verplicht een inventarisatie te maken van de gegevens van u als cliënt: het zogenaamde klantprofiel. Om dit profiel op te stellen vragen wij u naar (onder andere) uw gezins- of bedrijfssamenstelling en het doel van de verzekering.

Het klantprofiel heeft tot doel dat wij u vanuit uw specifieke situatie evenwichtig kunnen adviseren. U heeft geen wettelijke verplichting het formulier klantprofiel in te vullen. Echter, zonder een volledig ingevuld formulier klantprofiel kunnen wij u niet adviseren.

### **Beloning**

In het Besluit Gedragstoezicht financiële ondernemingen Wft (Bgfo) wordt de transparantie van beloning voor de advisering door het intermediair per 1 januari 2009 geregeld. Conform de Bgfo heeft Reynders PensioenAdvies de verplichting op zich genomen aan te geven welke bedragen zij ontvangt als beloning voor haar adviserende en/of bemiddelende werkzaamheden.

### **Beëindiging van de relatie**

Over de mogelijkheid tot het beëindigen van de relatie met ons kantoor zullen in onderling overleg nadere afspraken worden gemaakt. Dit geldt ook voor een situatie waarin wij de relatie met u wensen te beëindigen.

Wij behartigen de belangen van onze klanten op het brede terrein van financiële diensten. Onze dienstverlening omvat meer dan wij u in deze dienstenwijzer kunnen aangeven. Heeft u vragen, aarzelt u dan niet ons om een verdere toelichting te vragen. Wij zijn u graag van dienst.

### **Adresgegevens en bereikbaarheid**

U kunt ons telefonisch bereiken op 0499 – 377 864 van maandag tot en met vrijdag tussen 8:30 uur en 17:00 uur.

Reynders PensioenAdvies

Kleiheuvel 6

5685 AX Best

telefoon: 0499-377 864

e-mail: [info@reynderspensioenadvies.nl](mailto:info@reynderspensioenadvies.nl)

website: [www.reynderspensioenadvies](http://www.reynderspensioenadvies.nl)